

Forum du sauvetage

Conduite du service sanitaire en cas d'événement majeur (CEFOCA)

Mathias Zürcher^a, Stefan Müller^b, Pierre-Nicolas Carron^c, Bruno Durrer^d, Heinz Zimmermann^e, Stefan Trachsel^f, Wolfgang Ummenhofer^g

^a PD Dr med., médecin adjoint, médecine du sauvetage et des catastrophes, responsable SFG, Hôpital universitaire de Bâle; ^b Dr med., spécialiste en anesthésiologie, médecin d'urgence SSMUS, médecin-chef Protection et sauvetage, Zurich; ^c PD Dr med., médecin adjoint, secteur préhospitalier, Service des urgences, CHUV, Lausanne; ^d Dr med., spécialiste en médecine interne générale, médecine du sport SSMS, médecin d'urgence SSMUS, Lauterbrunnen; ^e Prof., co-président SSMUS, Berne; ^f Chef du Bureau du Service sanitaire coordonné (SSC), Ittigen; ^g Prof., médecin adjoint, anesthésiologie, Hôpital universitaire de Bâle

Dans une série d'articles faisant suite à la thèse en huit points de la FMH pour le domaine du sauvetage parue en 2010 dans le Bulletin des médecins suisses, le Forum du sauvetage a approfondi et précisé les différents aspects de cette thèse. L'article d'aujourd'hui se réfère au point 7: Conduite du service sanitaire en cas d'événement majeur (CEFOCA-SFG). Une coordination étroite constitue la clé du succès lors de la coopération et de la gestion d'événements médicaux majeurs.

Même si les événements majeurs et les catastrophes restent heureusement rares dans notre pays, il convient de ne pas négliger les risques liés à la densité de population, notamment sur les axes de transit souvent proches de zones à forte concentration urbaine. De plus, de nombreuses installations techniques et infrastructures sensibles peuvent être sujettes à des pannes et produire des dommages à grande échelle.

Lors d'événements majeurs, les services de secours du quotidien peuvent atteindre rapidement la limite de leurs capacités. L'organisation du sauvetage et la gestion de la santé publique étant organisées au niveau cantonal et en partie aussi au niveau régional, ces aspects nécessitent dès lors une coordination efficace en cas d'événement majeur.

En 2004 déjà, le Service sanitaire coordonné (SSC) et la Société suisse de médecine d'urgence et de sauvetage (SSMUS) ont mis en place une formation au niveau national pour la gestion médicale d'événements majeurs (SFG-CSAM).

Le programme de formation SFG-CSAM est proposé en français par le Centre de formation en médecine de catastrophe (CEFOCA) du Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) sous la forme d'un cours de «Conduite sanitaire en cas d'accident majeur» (CSAM, modules M2 + M3), et en allemand par l'Hôpital universitaire de Bâle sous la forme d'un cours «Sanitätsdienstliche Führung Grossereignis» (SFG-P, préclinique). Les ambulanciers et les médecins d'urgence sont formés ensemble, et donc de manière interprofessionnelle, à leurs fonctions de chef des secours (CS), d'ambulancier chef des secours (ACS), respectivement de médecin-chef des secours (MCS) (cf.: www.cefoca-sfg.ch).

Priorité sur la conduite et le management

La formation SFG-CSAM se concentre sur les compétences de conduite et de management en situation

Abréviations

ACS	Ambulancier chef des secours
AHLS	Advanced Hazmat Life Support
ASA	Association suisse des ambulanciers
CDS	Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé
CEFOCA	Centre de formation en médecine de catastrophe
Centre de compétence ASMC	Centre de compétences pour la médecine militaire et la médecine de catastrophe; anciennement Académie suisse de médecine militaire et de catastrophe (ASMC)
CHUV	Centre hospitalier universitaire vaudois
CS	Chef des secours
CSAM	Conduite sanitaire en cas d'accident majeur
Événement ABC	Événement d'ordre atomique, biologique ou chimique
HUB	Hôpital universitaire de Bâle
IAS	Interassociation de sauvetage
MCS	Médecin-chef des secours
OFPP	Office fédéral de la protection de la population
SAP	Système d'acheminement des patients
SFG	Sanitätsdienstliche Führung Grossereignis / Conduite du service sanitaire en cas d'événement majeur
SII	Système d'information et d'intervention
SSC	Service sanitaire coordonné
SSMUS	Société suisse de médecine d'urgence et de sauvetage

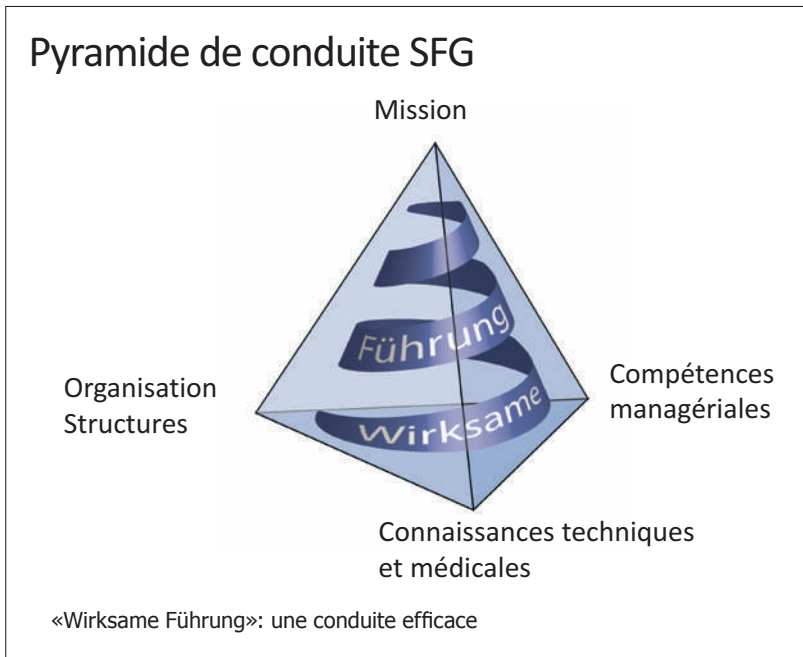


Figure 1: Pyramide de conduite SFG.

sanitaire d'urgence. Les connaissances et les aptitudes pratiques sont approfondies en petits groupes, dans le cadre de plans d'intervention spécifiques faisant office de scénario de simulation in situ (Fig. 1: pyramide de conduite SFG) et sur la base des directives de l'Interassociation de sauvetage (IAS) concernant *l'organisation des services sanitaires en cas d'accident majeur ou de catastrophe et le système d'acheminement des patients*. Largement plébiscitée et reconnue par la plupart des cantons, la formation SFG-CSAM est mise en œuvre dans les grands centres de sauvetage et largement implémentée au niveau régional. Une telle formation au niveau national, avec une terminologie commune et des concepts fondamentaux uniformes, aide à fédérer les intervenants des services de sauvetage et à les coordonner lors d'accidents majeurs.

«Unité de doctrine SFG/CSAM» – un mandat de la CDS au SSC

En 2014, la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) a demandé au Service sani-

Liens supplémentaires:

Informations concernant les modules de formation SFG et CSAM: www.cefoca-sfg.ch

Service sanitaire coordonné (SSC): www.ksd-ssc.ch

Terminologie pour la médecine du sauvetage, des urgences et des catastrophes: www.rescuepoint.ch

Société suisse de médecine d'urgence et de sauvetage: www.sgnor.ch

taire coordonné (SSC) de définir et de mettre en œuvre une «unité de doctrine SFG/CSAM» pour les contenus de formation, la méthode, la qualité, la certification et la logistique, conjointement avec la SSMUS, l'Association suisse des ambulanciers (ASA) et d'autres partenaires.

En 2015, un groupe du SSC a élaboré la «doctrine SFG/CSAM» pour la formation postgraduée et continue, en étroite collaboration avec les partenaires de la formation du CHUV et de l'Hôpital universitaire de Bâle. Cette doctrine a été validée par les différents partenaires et a bénéficié d'un large consensus. Les dispositions d'exécution découlant de cette doctrine et d'autres aspects concernant l'organisation et l'administration des formations suivront fin 2016. Par sa coordination, le SSC renforce la formation postgraduée et continue SFG-CSAM, ainsi que l'importance des diplômes ACS et MCS.

Le système d'information et d'intervention (SII) du SSC

Pour maîtriser les événements majeurs, en plus d'une organisation efficace sur site, il faut aussi que les hôpitaux de destination soient parfaitement reliés et connectés à toutes les structures préhospitalières. Cette connexion est assurée par le système informatique «Information et intervention» (SII), développé par le SSC, qui, pendant les incidents majeurs, soutient les centrales d'appel d'urgence 144, les professionnels qui interviennent sur zone et les hôpitaux de destination. L'échange d'informations, pratiquement en temps réel, permet par exemple d'optimiser la gestion supra-régionale des capacités disponibles en matière de transport, de médicaments, de traitement et de lits de soins intensifs. Toutes les expériences acquises avec ce système sont également analysées du point de vue de la facilité d'utilisation (convivialité). Des mises à jour régulières permettent de poursuivre l'optimisation du système et son utilisation lors d'incidents majeurs.

Autres éléments pour améliorer la gestion d'incidents majeurs

Si les incidents majeurs restent exceptionnels, ils n'en constituent pas moins un énorme défi pour l'organisation interne d'un hôpital. Les centres de formation SFG et CEFOCA proposent ainsi également des formations pour la gestion de crise à l'hôpital (cours SFG-H [hôpital] / CEFOCA-Module 6).

De plus, le SSC soutient des formations sur les thèmes spécifiques suivants, dans le cadre du programme de formation SFG-CSAM:

- Gestion médicale de crise lors d'événements exceptionnels des catégories ABC: cours Advanced Hazmat Life Support (AHLS)
- Entraînement aux médias lors d'événements exceptionnels ou critiques (cours SFG-M)
- Formation pour les médecins exerçant dans les offices de conseil sur la radioactivité
- Accidents avec un nombre important de grands brûlés (Swiss Burn Plan)
- Soins et aide psychologique (offres du Réseau national d'aide psychologique d'urgence, RNAPU)

Par ailleurs, le SSC dispose de plateformes pour aider à la coordination des travaux en amont.

Recommandation aux responsables cantonaux pour la gestion de crise lors d'incidents sanitaires majeurs

Tous les responsables cantonaux sont invités à se référer aux formations mises en place par le SSC et à libérer les ressources nécessaires. Grâce aux coopérations dans le domaine de la gestion des incidents majeurs, il est possible de mettre en place des prestations d'intérêts généraux efficaces et efficientes en termes de coûts pour les situations exceptionnelles.

A cet effet, les principes suivants sont fondamentaux:

- Une coopération performante entre les différentes organisations passe par des concepts spécifiques élaborés conjointement.
- Les concepts nationaux doivent faire l'objet d'exercices «grandeur nature» pour tester leur efficacité à répondre aux situations de crise réelles.
- Seule une coordination nationale peut permettre d'atteindre des standards de prise en charge individuelle en cas d'événements exceptionnels.

Références

- Lupi GA. Conduite sanitaire en cas d'événement majeur; SSC, 16.2.04.
- Interassociation de sauvetage (IAS). «Directives concernant l'organisation du service sanitaire en cas de sinistre engendrant un afflux massif de patients et en cas de situations exceptionnelles»; 2006.
- Interassociation de sauvetage (IAS). «Directives sur le système d'acheminement des patients (SAP) dans le domaine du sauvetage»; 2003.
- Bulletin du SSC 4/2008: formation CEFOCA-SFG (à demander à [info-ksd\[at\]vtg.admin.ch](mailto:info-ksd[at]vtg.admin.ch)).
- Carron PN, Reigner P, Vallotton L, Clouet JG, Danzeisen C, Zuercher M, Yersin B. Implementation of a concept for binomial medical command and control in Switzerland. *Disasters Journal* 2014; 38: 434–50. doi: 10.1111/disa.12043.

Crédit photo

© SFG-Kurs Faculty

Correspondance:
Prof. Wolfgang Ummenhofer
Département anesthésie
Hôpital universitaire de Bâle
CH-4031 Bâle
[wolfgang.ummenhofer\[at\]usb.ch](mailto:wolfgang.ummenhofer[at]usb.ch)